|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Secteur d'activité** | **Etape du parcours client** | **Identification du risque** | **Remarques** | **Solutions et préconisations pour limiter ou empêcher le risque de contamination** |
|  | Entrée dans le magasinMaintien de l'essayage en boutique | Décontamination Zone de contacts rapprochés entre clients et avec le personnel. | Eviter l’entrée du CoronavirusIl est préconisé sur la fiche établie par le ministère du travail d'utiliser des outils de travail individuels | **Le port du masque est indispensable pour le client et /ou fourni par l’entreprise.****Lavage des mains à l’entrée : mise à disposition de distributeur automatique ou à poussoir de solution hydroalcoolique****Il faudra que le personnel de vente soit obligatoirement :** **- équipé de masques a minima et d’autres équipements complémentaires si besoin** **-Accès permanent aux produits Hydroalcooliques.** **Affiche d'information pour le personnel "Kit de lutte covid–19****A disposition : rouleaux de papier absorbant, sacs-poubelles et produits désinfectants.** |
| Choix des modèles | Présentation sur mobiliers |  | **Possibilité de toucher les produits en présentation siutilisation à l’Entrée de gel** |
| Essayage des chaussures | Les client(e)s prennent un siège  | **Mise en place d'un plan de nettoyage avec périodicité**  | **Nettoyage régulier du mobilier avec les produits désinfectants adéquats** **Mise à disposition de la clientèle de solutions hydroalcooliques.** |
| Essayage deschaussures | Il est peut-êtredifficile de préconiser un nombre de personnes présentes simultanément en fonction de la configuration des locaux | **Respect des règles de distanciation.**Une paire de bas d'essayage à usage unique est fourni à la clientèle (recommandé). Limiter le nombre de personnes présentes simultanément (respect de la distanciation) voir redisposition des sièges d'essayage dans le respect de 4m² par personne, mettre en place un sens incitatif de circulation dans le magasin, |
|  | Paiement caisse |  | Client en caisse, distanciation à respecter (film plastique ou plexiglas possible)**Possibilité de port de gants pour le personnel affecté uniquement à la caisse**Si CB, protection ou désinfection de l’appareil après chaque paiement ou lavage des mains avant.Prévoir coupelle en cas de règlement en espècepour rendre la monnaie. |

Cette affichette est une synthèse des préconisationsà prendre, pour plus de précisionsvoire la fiche éditée par la FDCF, laquelle est susceptible de modifications suivant les zones géographiques.Recommandation jusqu’au 2 juin. Cette affichette ne se substitue pas au DUERP (document unique de prévention des risque) spécifique covid19.