

Rapport de branche des détaillants en chaussures

Données 2022



14 décembre 2023

Présentation de la branche des détaillants en chaussures

Convention Collective Nationale des Détaillants en Chaussures

Article 1 : Champ d'application

La présente convention (IDCC 733) règle sur l'ensemble du territoire français, y compris les départements d'outre-mer, les rapports entre les employeurs relevant des activités de vente de détail du commerce de la chaussure, classées sous le code NAF n° 47. 72A et exploitant sous l'autorité directe d'une même direction un nombre de un à quatre magasins et le personnel employé. Sont exclues du champ d'application les entreprises qui, du fait de leur affiliation syndicale, appliquaient la convention collective nationale des employés des entreprises à succursales du commerce de détail de la chaussure à la date d'entrée en vigueur de l'avenant n° 3 du 31 mars 1980, modifiant l'article 1er de la convention collective nationale des détaillants en chaussures du 27 juin 1973. La présente convention s'applique également à la fédération nationale des syndicats de détaillants en chaussures de France dans les rapports avec son personnel.

Il est entendu que le code NAF n'est déterminant que s'il correspond à l'activité principale et réelle de l'entreprise ou de l'établissement.

Les entreprises exploitant, sous l'autorité directe d'une même direction, un nombre minimum de cinq magasins relèvent de la convention collective nationale des employés des entreprises à succursales du commerce de détail de la chaussure, à l'exception des entreprises, qui du fait de leur affiliation syndicale, appliquaient la convention collective nationale des détaillants en chaussures à la date d'entrée en vigueur de son avenant n° 3 du 31 mars 1980.

Champ étudié

Entreprises appliquant la Convention Collective de la Branche des Détaillants en Chaussures et qui ont employé au moins un salarié sur l'année 2022.

Le Rapport de Branche est réalisé à partir des sources suivantes :

Données publiques disponibles

- INSEE / DADS – Entreprises et emplois (années 2011 à 2020) : champs observés IDCC 0733.
- INSEE / SIRENE – Entreprises 2022 : champ observé NAF 4772A.
- CNAMTS – Etudes AT/MP (années 2011 à 2021) : champ observé NAF 4772A.

Enquête auprès des entreprises de la branche

- Une enquête en ligne auprès des entreprises de la branche des détaillants en chaussures, administrée entre le 18/09/2023 et le 30/10/2023.
- Taux de réponse : 10% – 1 630 mails délivrés, 165 réponses (représentant 589 salariés, dont 198 salariés détaillés)
- Echantillon des entreprises redressé selon la taille de la population mère (DADS 2020).

Précisions méthodologiques

- L'enquête a été envoyée à l'ensemble des entreprises de la branche & les données élaborées à partir de l'échantillon des répondants. Celui-ci a été redressé selon les caractéristiques de la population-mère (taille des entreprises, DADS 2020) pour correspondre au plus proche de la répartition dans l'ensemble des entreprises de la branche.
- Pour certaines questions, il est indiqué la mention suivante « Effectif non suffisant pour être significatif », cela indique que le taux de réponse à cette question n'a pas été suffisant pour être en mesure de fournir des résultats fiabilisés. Les données sont alors fournies à titre indicatif, il est alors possible d'observer des écarts avec d'autres sources de données plus fiables.

Projections réalisées à partir de la source DADS

- La DADS est l'unique source administrative permettant de mesurer exhaustivement l'emploi des salariés par convention collective. Les DADS actuellement mises à disposition par la DARES portent jusqu'au 31/12/2020. La modélisation linéaire permet d'établir des estimations sur l'emploi dans la branche au 31/12/2022. Cette méthode de projection permet une vision plus affinée que la prolongation des évolutions annuelles moyennes en pourcentage.

Données clés



2 440 Entreprises

Employant au moins un salarié au 31/12/2022



9 150 Salariés

Au 31/12/2022



93% De très petites entreprises

(employant moins de 10 salariés)



86% De femmes



3 300 Magasins

Employant au moins un salarié au 31/12/2022



82% En CDI



49% du chiffre d'affaires réalisé
par les chaussures pour femmes



67% A temps plein

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

SOMMAIRE

CHAPITRE 1

- POSITIONNEMENT ÉCONOMIQUE DE LA PROFESSION

CHAPITRE 2

- EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

CHAPITRE 3

- PROJECTIONS

CHAPITRE 4

- ACTIVITÉS DE LA BRANCHE

CHAPITRE 5

- ANNEXES

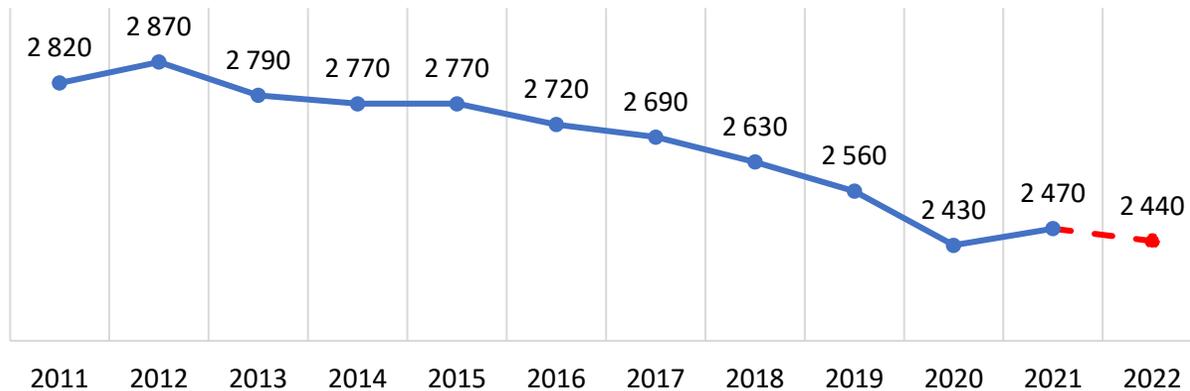
1

Positionnement économique de la profession



1.A – LES ENTREPRISES

Evolution du nombre d'entreprises employant au moins un salarié
au 31 décembre 2022



- Evolution du nombre d'entreprises de 2011 à 2021
- Projection 2022
- XXX Données estimées

2 440

entreprises employant au moins un salarié au 31/12/2022
(Estimation à partir des données DADS)

-5% d'entreprises entre 2019 et 2022

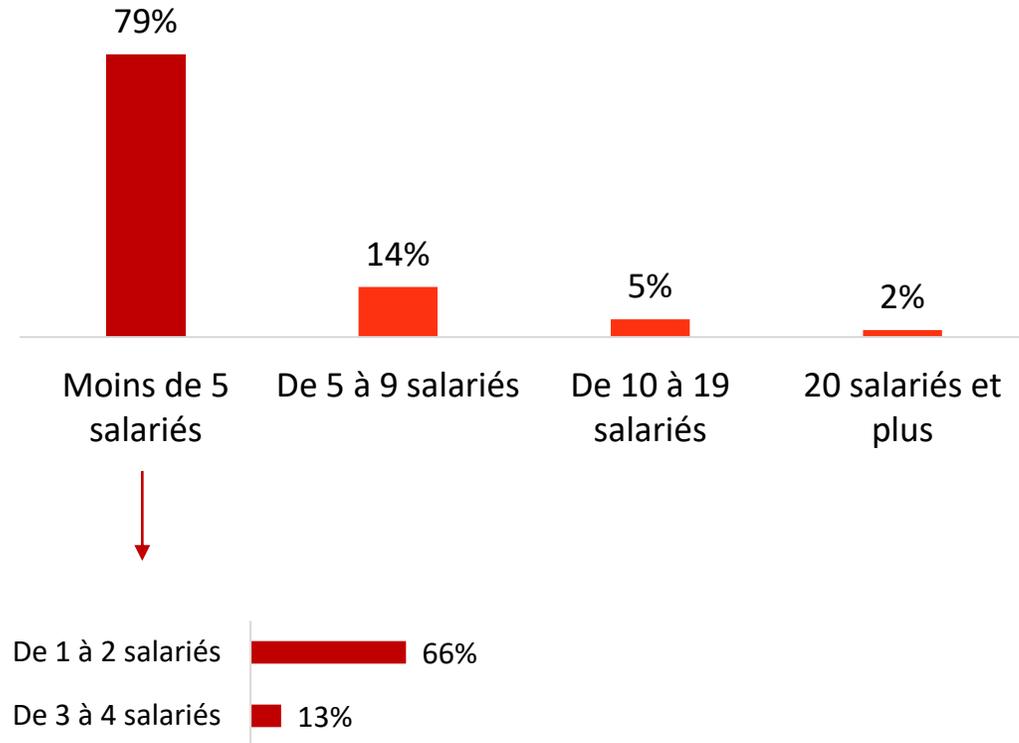
i Le nombre d'entreprises est estimé à partir de la méthode de régression linéaire sur la base des données 2011-2021 DADS pour l'IDCC 733.

Sources : DADS-DARES 2011-2021 - IDCC 733 – traitements Actehis



1.A – LES ENTREPRISES

Répartition des entreprises employeuses par taille



93%

sont des Très Petites
Entreprises (TPE)
(94% en 2021)

66% des entreprises ont 1 ou 2 salariés



En moyenne, **3,7** salariés par entreprise

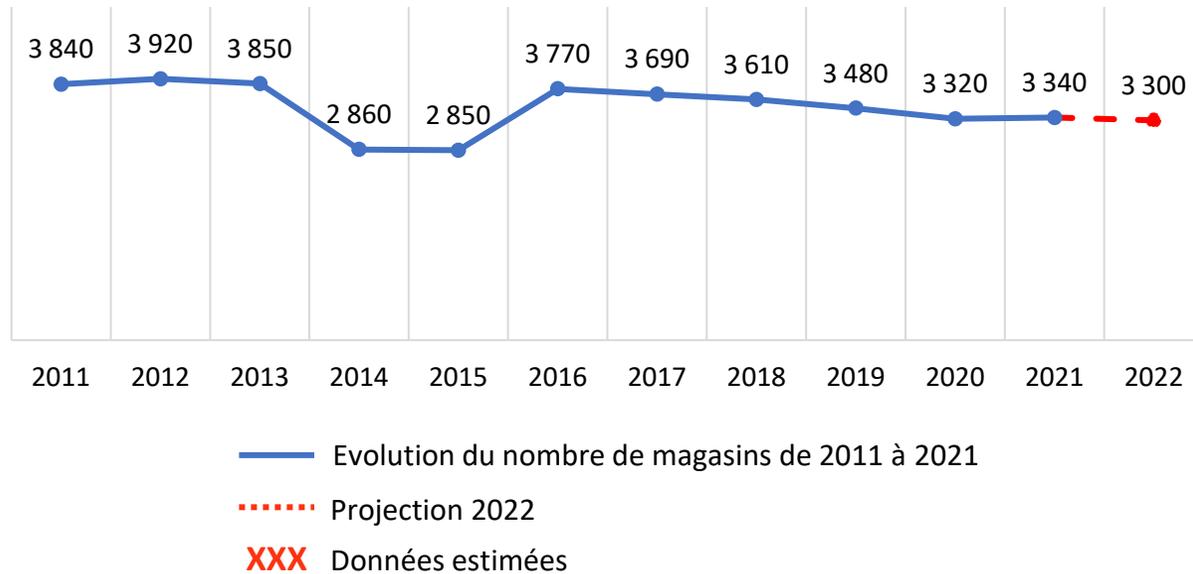
Source : DADS-DARES projection 2022
(les anciens rapports se basaient sur les données des enquêtes)

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)



1.B – LES MAGASINS

Evolution du nombre de magasins employant au moins un salarié
au 31 décembre 2022



3 300

Magasins employant au moins un
salarié au 31/12/2022

(Estimation à partir des données DADS)

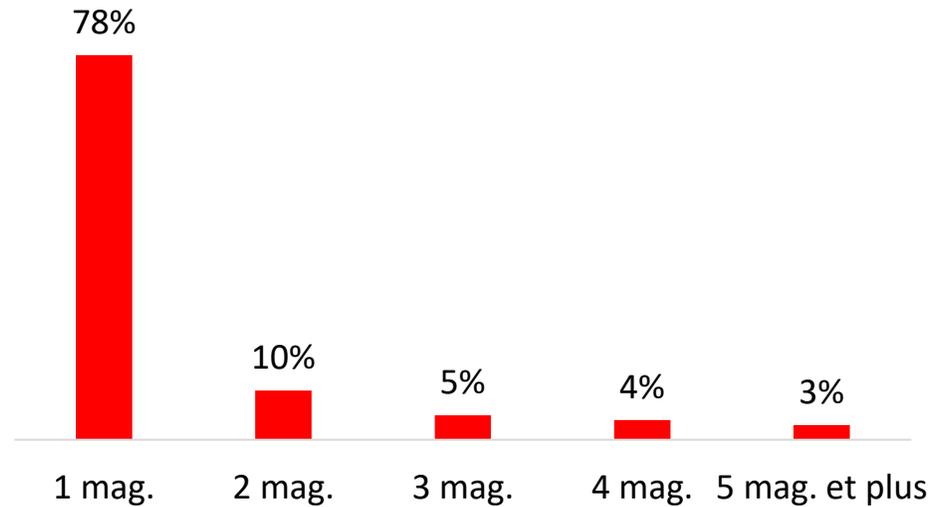
-5% de magasins entre 2019 et 2022



Le nombre de magasins est estimé à partir de la méthode de régression linéaire sur la base des données 2011-2021 DADS pour l'IDCC 733.

1.B – LES MAGASINS

Répartition des entreprises employeuses par nombre de magasins



Valeur moyenne : 1,5 magasin

78%

des entreprises ont un seul magasin
(73% en 2021, 74% en 2020)

12% des entreprises ont 3 magasins ou plus

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

1.B – LES MAGASINS

2,7

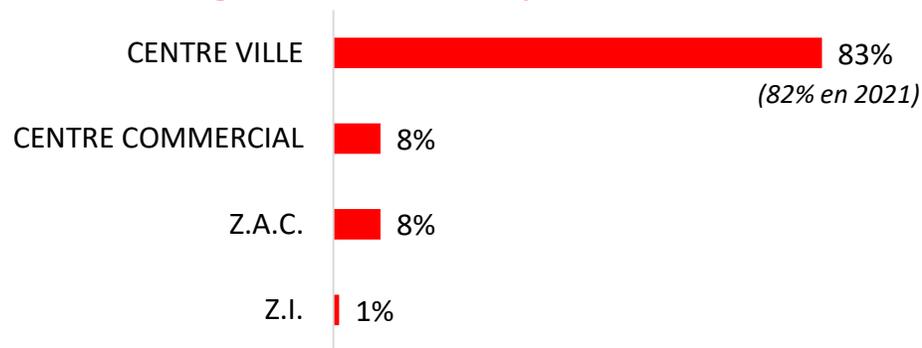
salariés par magasin en moyenne
2,2 ETP par magasin en moyenne

Source : DADS-DARES projection 2022
(les anciens rapports se basaient sur les données des enquêtes)

65 m²
surface de vente exploitée
(médiane)

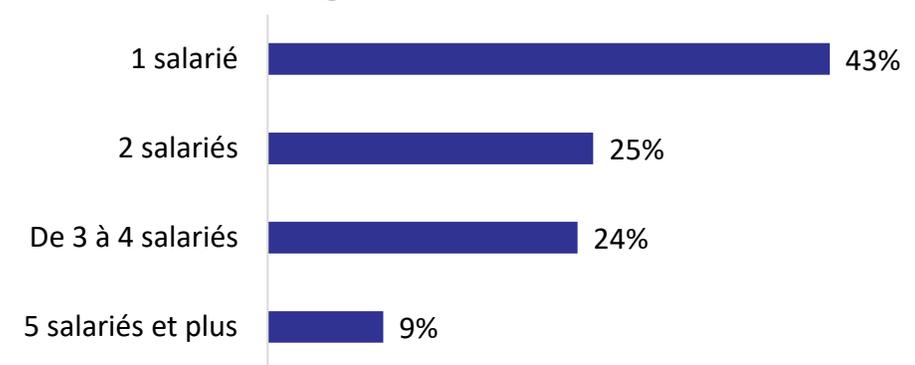
Répartition des magasins par implantation géographique

83% des magasins sont implantés en centre-ville



Répartition des magasins par taille

68% des magasins ont 1 ou 2 salariés



Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

1.C – LE CHIFFRE D’AFFAIRES

-1% entre 2019 et 2022
L'année 2022 est la première année sans confinement depuis le Covid

Evolution du chiffre d'affaires HT moyen par entreprise employeuse

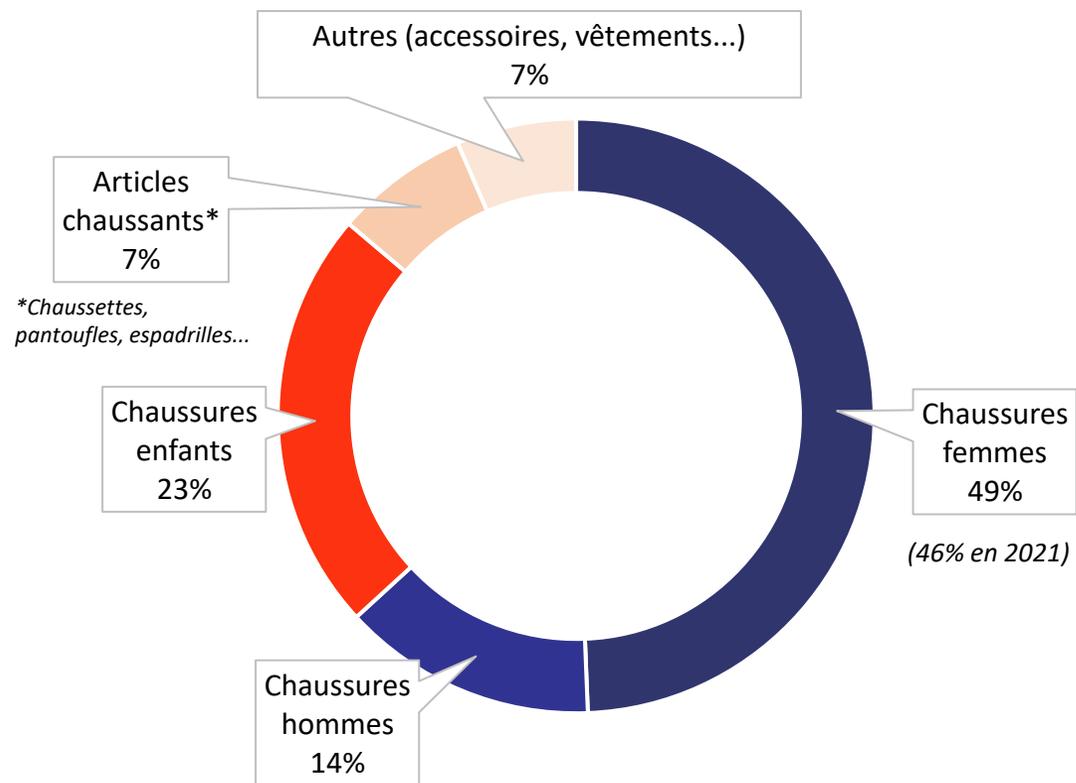


Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

1.C – LE CHIFFRE D’AFFAIRES

49% du chiffre d'affaires global des entreprises de la branche concerne les chaussures pour femmes contre **46%** en 2021

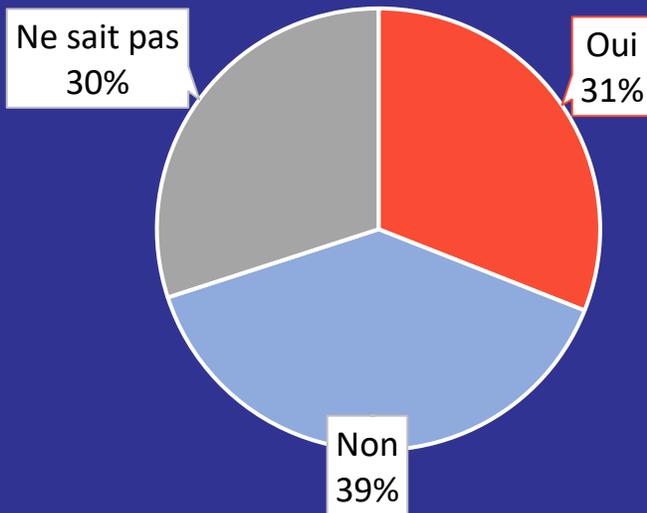
Zoom sur la répartition du chiffre d'affaires par type d'articles



Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

1.D – LES REPRISES D'ACTIVITÉ

A horizon 3 ans, allez-vous / envisagez-vous de cesser votre activité ?



A horizon 3 ans, 31% des dirigeants d'entreprises envisagent de cesser leur activité

32% en 2021

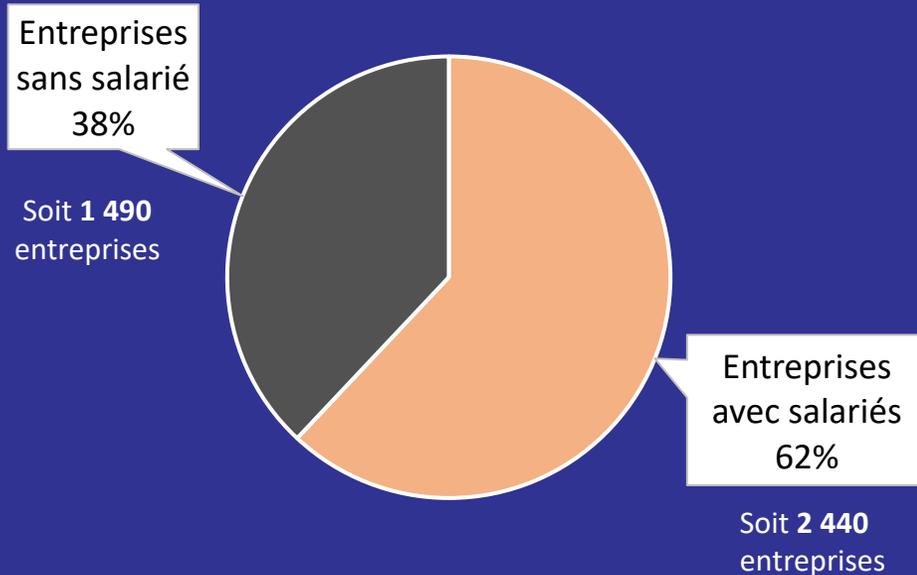
Le profil des dirigeants envisageant de cesser leur activité :

- 58 ans d'âge moyen (contre 48 ans pour « non »)
- Une taille d'entreprise de 2,1 salariés en moyenne (3,6 pour les « non »)
- Un chiffre d'affaires de 297 668 € en moyenne (593 437 € pour les « non »)

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

1.E – LES ENTREPRISES SANS SALARIÉ

3 930 entreprises au total au 31/12/2022



Profil des entreprises sans salarié

- Une surface médiane de **55 m²**
- **93%** sont en centre-ville
- **47%** du chiffre d'affaires est réalisé sur l'activité « chaussures femmes » et 26% sur « chaussures enfants »
- Un chiffre d'affaires de **145 100 €** en moyenne
- **38%** envisagent de cesser leur activité à horizon 3 ans
- Un âge moyen du responsable de **53 ans**

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Source : INSEE SIRENE 2022

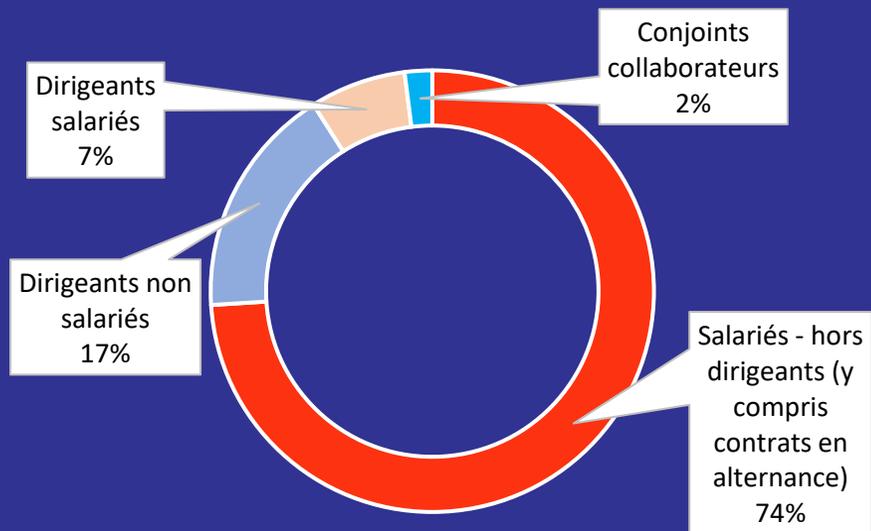
2

Emplois et conditions de travail



2.A – LES EFFECTIFS ACTIFS

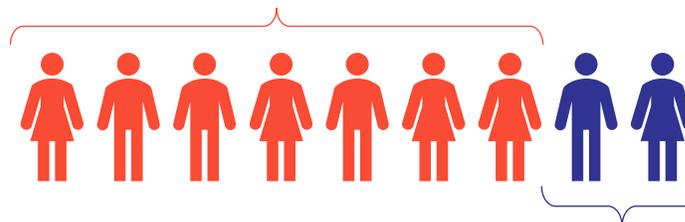
Répartition des actifs selon leur statut :



11 300

actifs au 31.12.2022
(Estimation)

81% de salariés
(78% en 2021)



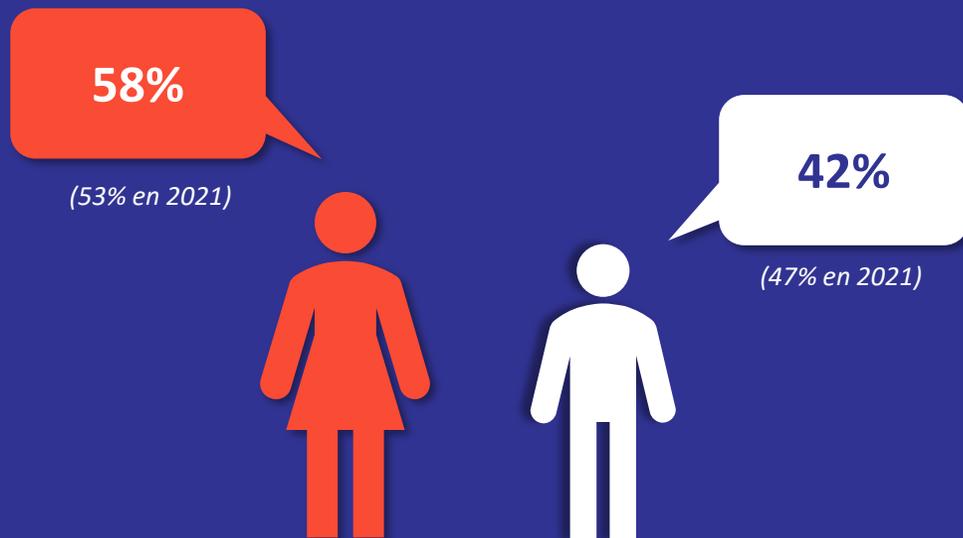
19% de non-salariés



Le nombre d'actifs est estimé à partir des données d'enquêtes et d'une projection par la méthode de régression linéaire sur la base des données DADS.

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

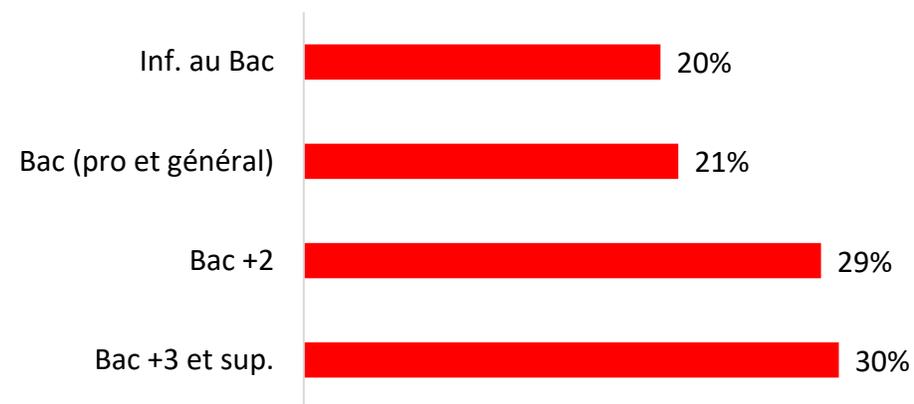
2.B – LES RESPONSABLES D'ENTREPRISE



58% des responsables sont des femmes

Niveau de formation du responsable

30% des responsables ont un niveau supérieur au Bac+2

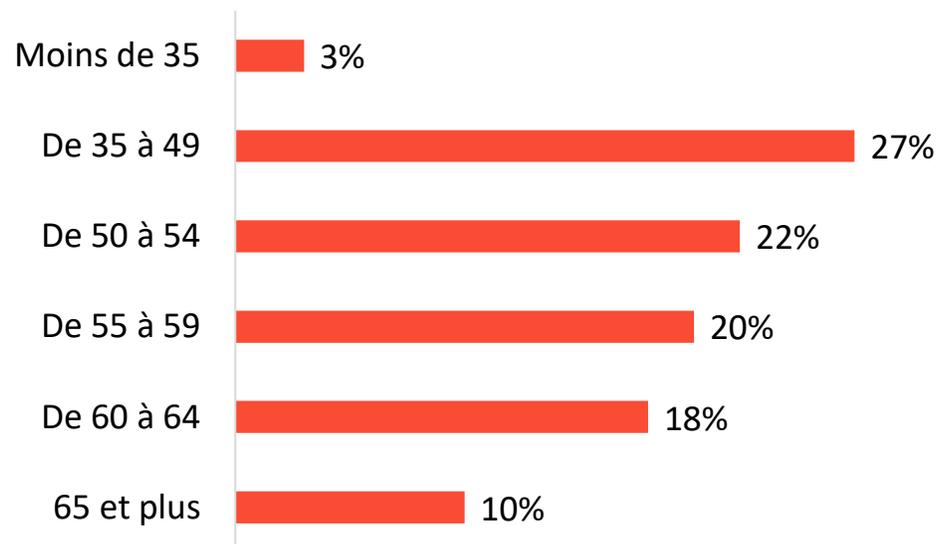


- Les hommes ont 53 ans en moyenne, les femmes 54 ans
- Les responsables ayant un **niveau inférieur au Bac** ont **55 ans en moyenne**
- Ceux ayant un niveau **Bac+3 ou supérieur** ont **53 ans en moyenne**

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

2.B – LES RESPONSABLES D'ENTREPRISE

Répartition des responsables selon leur âge



53,2 ans

âge moyen des responsables

(54,2 ans en 2021)

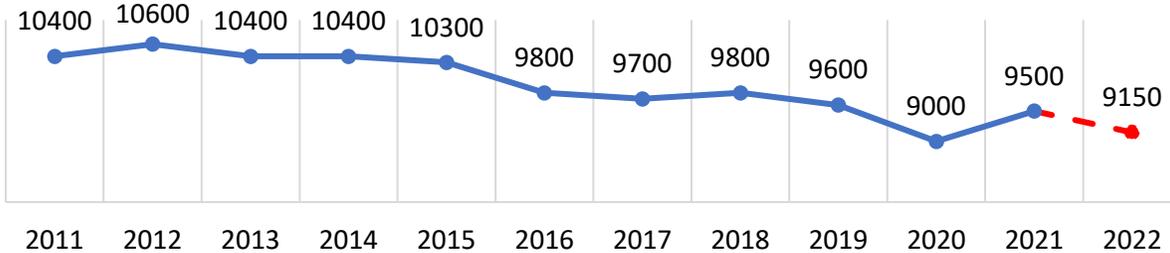
43,2 ans l'âge moyen pour l'ensemble des commerçants en France

Source : « Les travailleurs indépendants et leur protection sociale en chiffres », URSSAF 2022

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

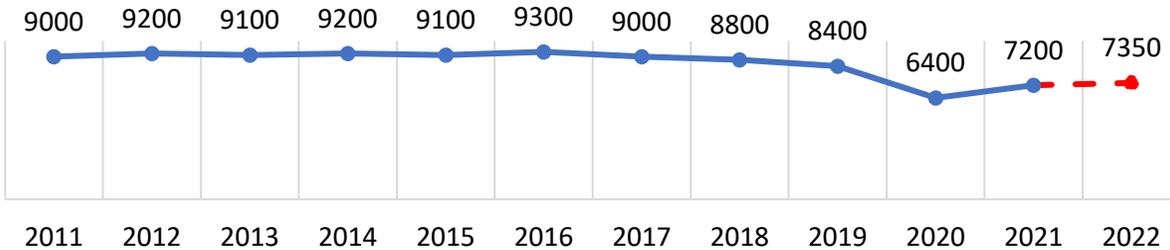
2.C – LES SALARIÉS

Evolution des effectifs salariés au 31/12 entre 2011 à 2022



- Evolution du nombre de salariés et ETP de 2011 à 2021
- Projection 2022
- XXX Données estimées

Evolution des ETP au 31/12 entre 2011 à 2022



9 150

salariés au 31.12.2022
(Estimation)

-6% de salariés entre 2019 et 2022



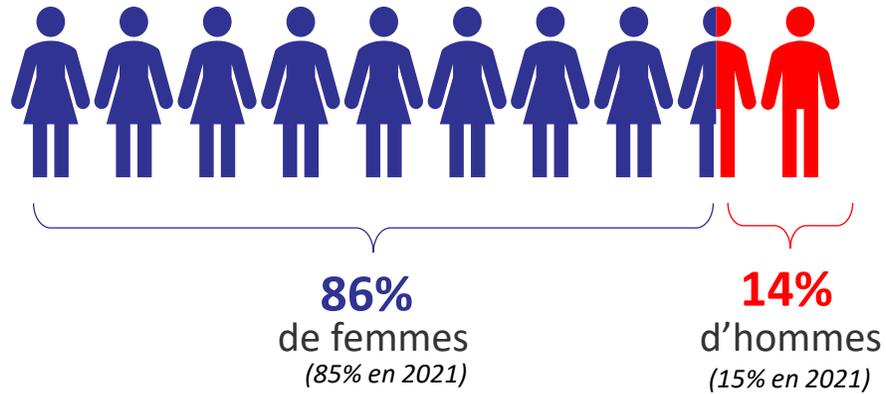
Le nombre de salariés et d'ETP est estimé à partir de la méthode de régression linéaire sur la base des données 2011-2021 DADS pour l'IDCC 733.



ETP (Equivalent Temps Plein) : 1 ETP correspond à 151,67 heures de travail par mois. L'activité partielle (au même titre que les congés ou arrêts maladies) est déduite de l'ETP, ce qui explique la chute de 2 000 ETP entre 2019 et 2020.

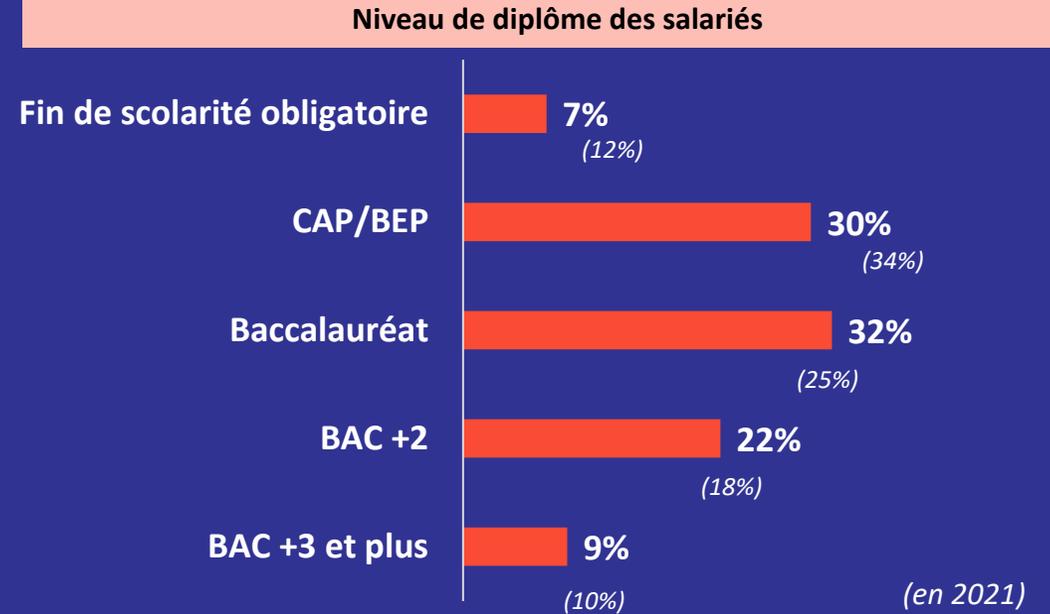
Sources : DADS-DARES 2011-2021 - IDCC 733 – traitements Actehis

2.C – LES SALARIÉS



Soit 7 830 femmes

Soit 1 220 hommes



31% des salariés ont un niveau supérieur au Baccalauréat

28% des femmes / 48% des hommes

Soit 2 200 femmes

Soit 585 hommes

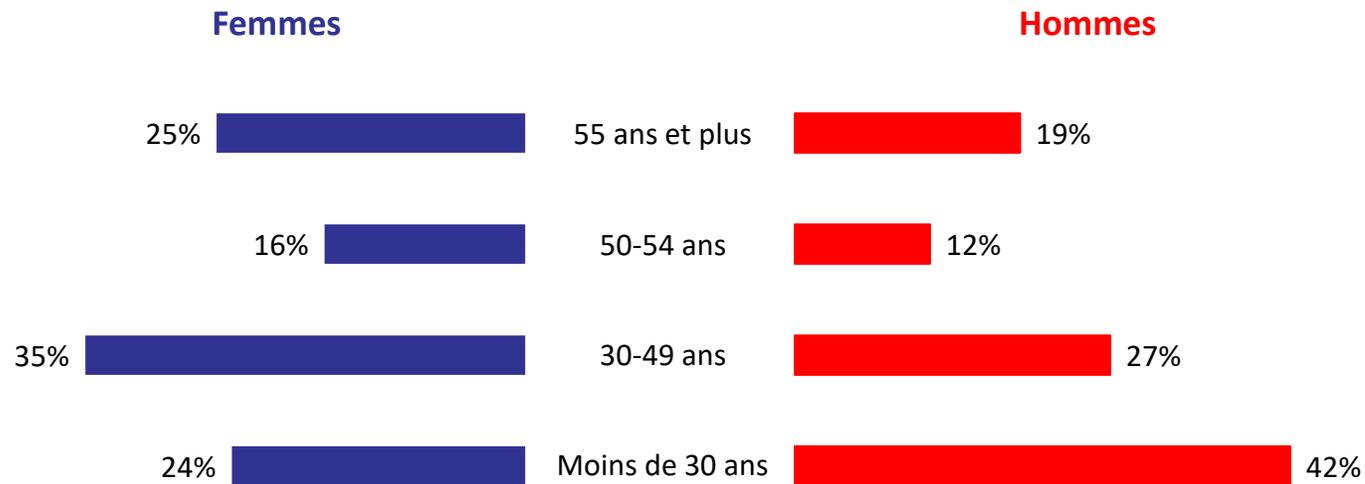
Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Basé sur 192 salariés détaillés



2.C – LES SALARIÉS

Pyramide des âges des salariés



26% des salariés dans l'ensemble ont moins de 30 ans

24% des femmes / **42%** des hommes

Soit 1 850 femmes et 520 de moins de 30 ans

40%

des salariés ont 50 ans et plus

Répartition par âge :
ensemble des salariés

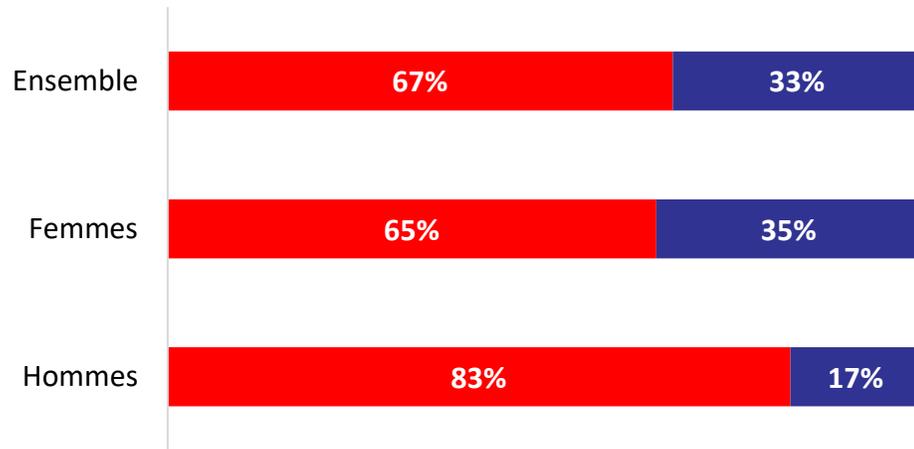
Moins de 30 ans	26%
30-49 ans	34%
50-54 ans	16%
55 ans et plus	24%

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Basé sur 192 salariés détaillés

2.C – LES SALARIÉS

Temps de travail des salariés par genre



■ Temps complet ■ Temps partiel

67% des salariés dans l'ensemble sont à temps plein

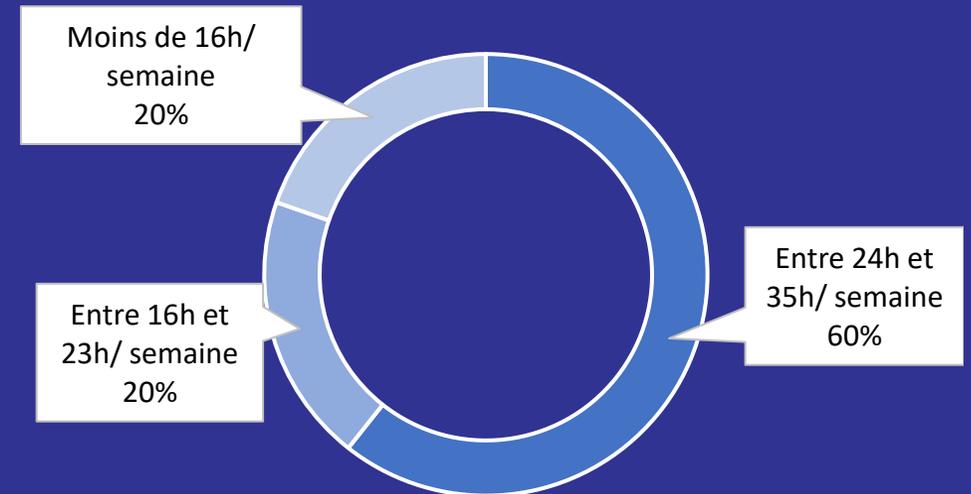
65% des femmes / **83%** des hommes

Soit 5 075 femmes et 1 010 hommes à temps plein

Zoom sur le temps partiel

 **60%** des contrats à temps partiels sont supérieurs à 24h de travail hebdomadaire.

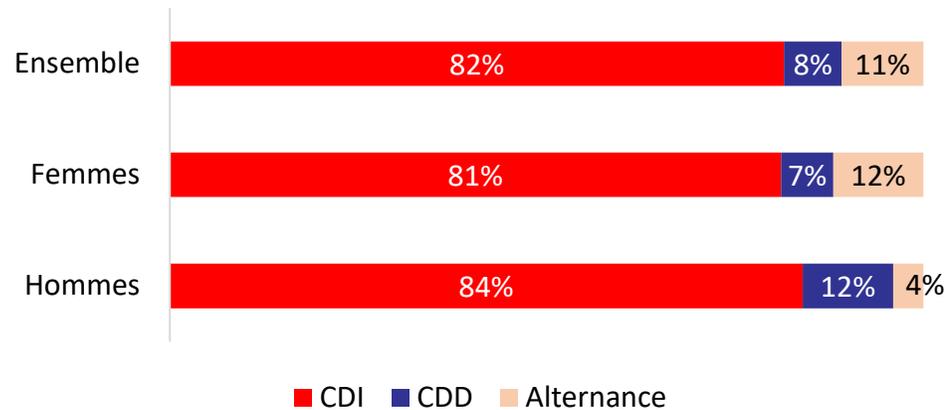
Répartition des salariés à temps partiel selon leur durée de travail



Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)
Basé sur 192 salariés détaillés (63 salariés à temps partiel)

2.C – LES SALARIÉS

Contrat de travail des salariés par genre



82% des salariés dans l'ensemble sont en CDI

81% des femmes / **84%** des hommes

Soit 6 350 femmes et 1 025 hommes en CDI

Zoom sur l'alternance

11% des salariés dans l'ensemble sont en alternance

12% des femmes et 4% des hommes

7% en 2021

22% en 2021

Soit 935 femmes et 50 hommes en alternance

Remarque : les effectifs concernés sont faibles, ce qui peut expliquer des variations importantes par rapport aux données des rapports de branche précédents.

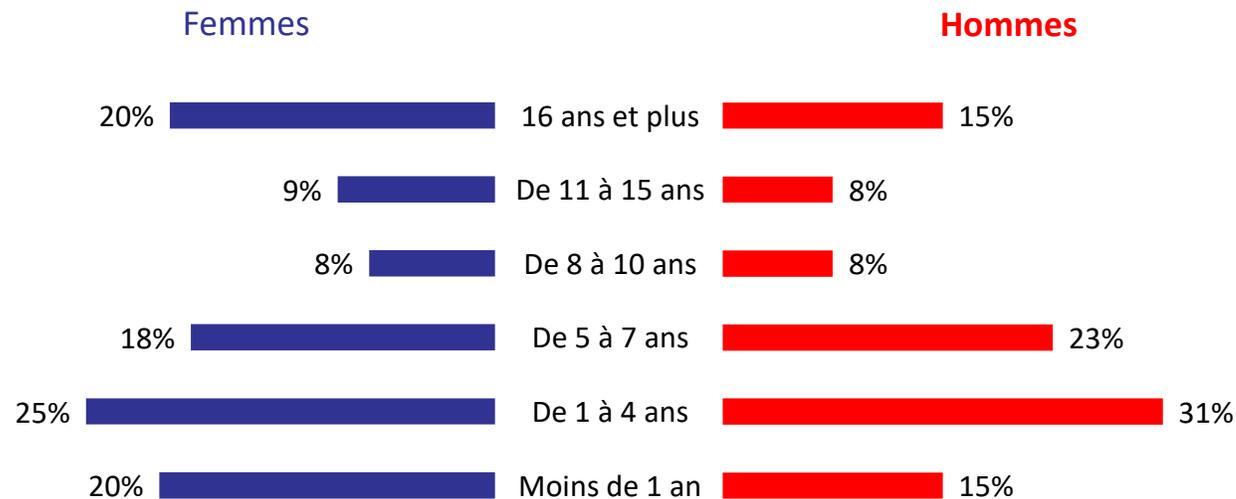
Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Basé sur 192 salariés détaillés



2.C – LES SALARIÉS

Pyramide de l'ancienneté par genre



28% des salariés dans l'ensemble ont plus de 10 ans d'ancienneté

29% des femmes / **23%** des hommes

Soit 2 270 femmes et 280 hommes ayant plus de 10 ans d'ancienneté

46%

des salariés ont 4 ans ou moins d'ancienneté

45% des femmes / 46% des hommes

Soit 3 520 femmes

Soit 560 hommes

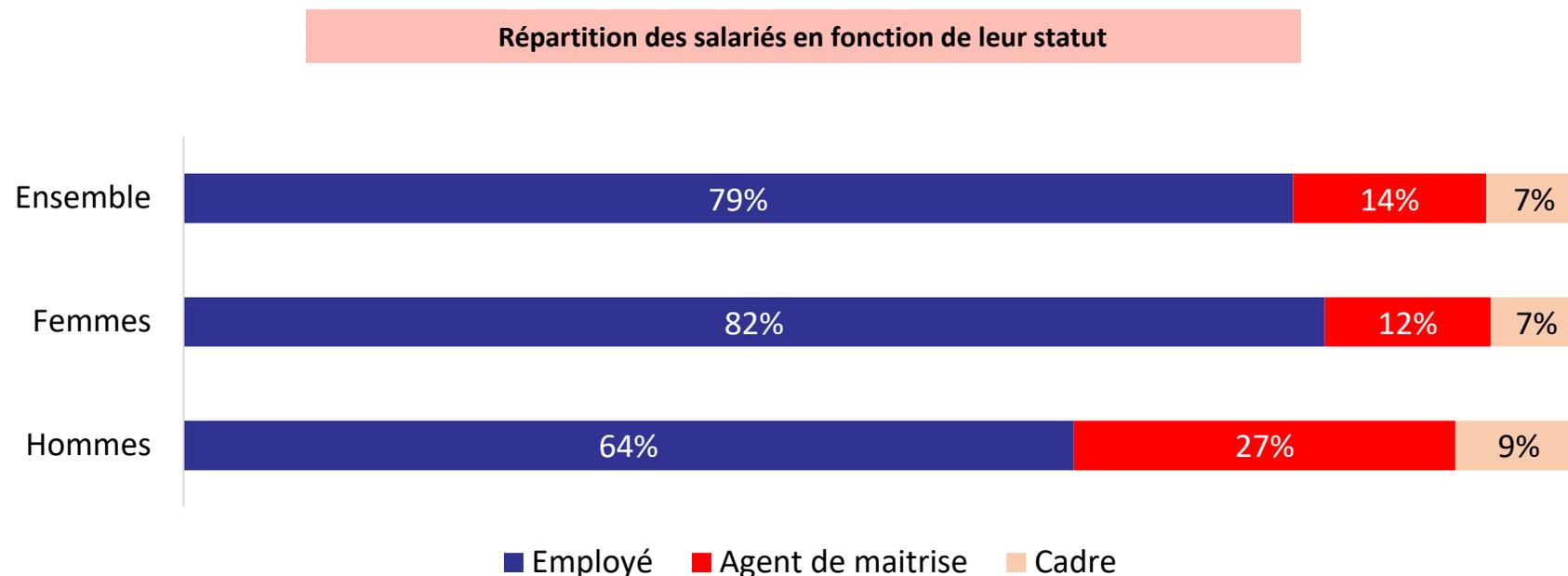
Répartition selon l'ancienneté : ensemble des salariés

Moins de 1 an	20%
De 1 à 4 ans	26%
De 5 à 7 ans	19%
De 8 à 10 ans	8%
De 11 à 15 ans	9%
16 ans et plus	19%

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Basé sur 192 salariés détaillés

2.C – LES SALARIÉS



79% des salariés dans l'ensemble sont des employés *(77% en 2021)*

82% des femmes / **64%** des hommes

Soit 6 390 femmes et 780 hommes ayant un statut employé

7% de cadres

7% des femmes / **9%** des hommes

Soit 515 femmes et 110 hommes cadres

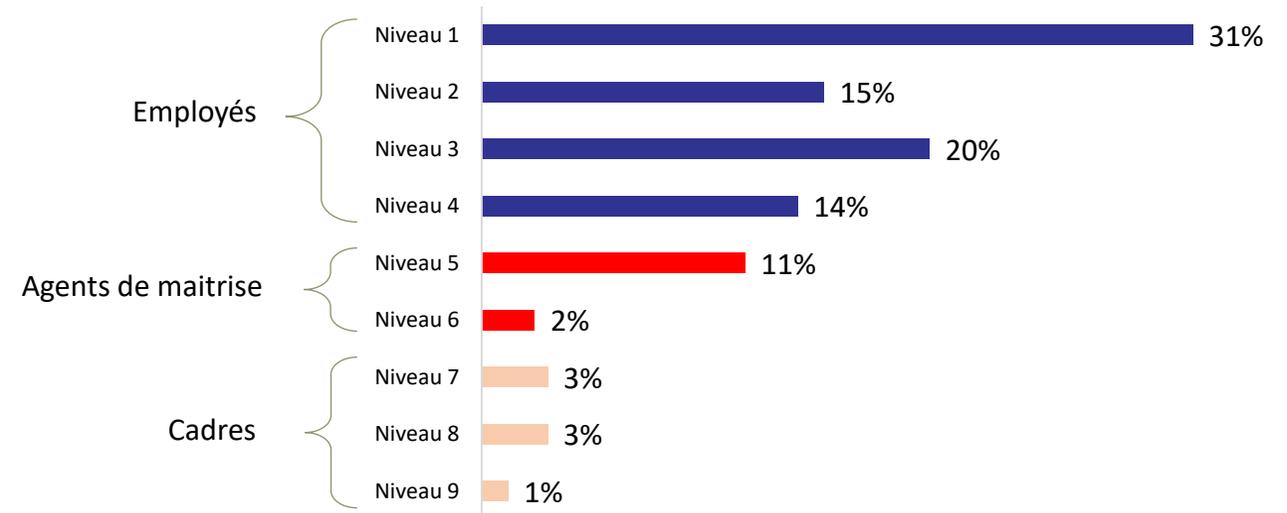
Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Basé sur 192 salariés détaillés

2.C – LES SALARIÉS

Zoom sur les catégories professionnelles

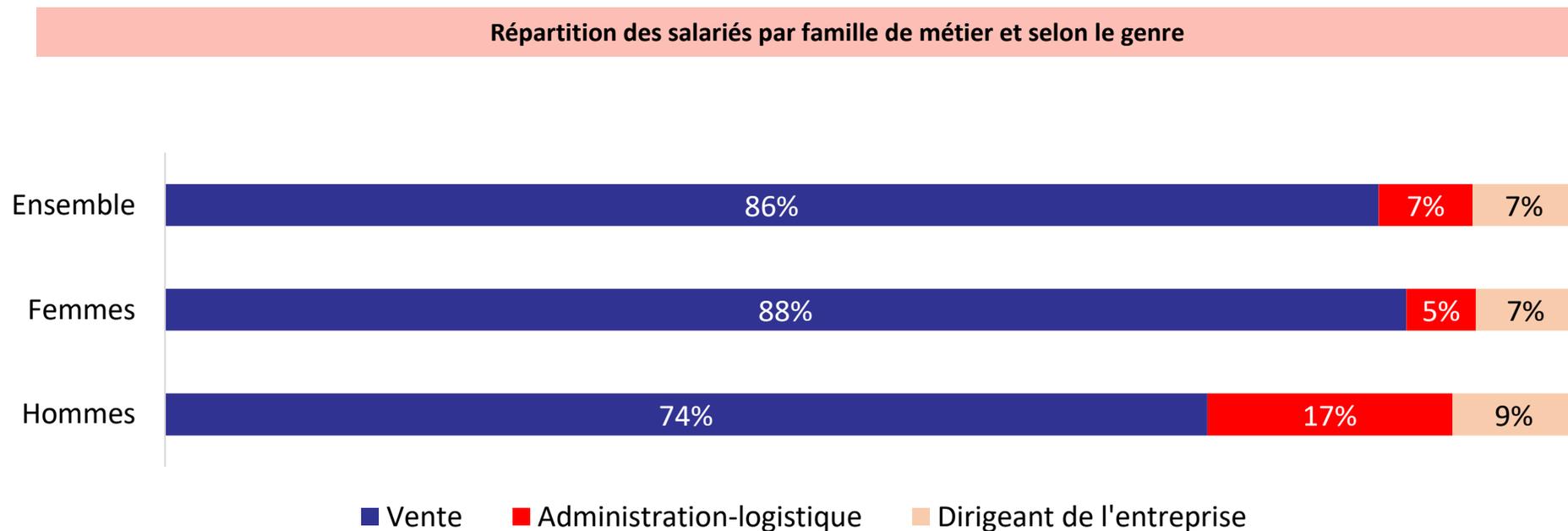
Répartition des salariés selon leur catégorie professionnelle



Remarque : les effectifs concernés sont faibles, ce qui empêche une déclinaison par genre de l'étude des catégories professionnelles

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)
Basé sur 192 salariés détaillés

2.C – LES SALARIÉS



86% des salariés dans l'ensemble sont dans la famille de métier Vente

88% des femmes / **74%** des hommes

Soit 6 890 femmes

Soit 900 hommes

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

Basé sur 192 salariés détaillés

2.C – LES SALARIÉS

Salaire moyen ensemble : 23 918 €
Salaire moyen homme : 26 389 €
Salaire moyen femme : 23 565 €

Les salaires par catégorie en 2022

Les salaires bruts annuels moyens par catégorie (données 2022)

	Femme	Homme	
Employés	Catégorie 1	20 634 €	19 986 €
	Catégorie 2	22 000 €	25 000* €
	Catégorie 3	22 345 €	23 726 €
	Catégorie 4	26 298 €	24 167 €
Agents de maîtrise	Catégorie 5	26 487 €	34 172 €
	Catégorie 6	31 200* €	36 000* €
Cadres	Catégorie 7	31 705 €	-.**
	Catégorie 8	31 790* €	38 959* €
	Catégorie 9	40 619 €	-.**

*faible effectif ; donnée à interpréter avec prudence

**donnée non significative

Remarque : Les salaires portent sur des équivalents temps plein. N'ont pas été pris en compte les salariés ayant connu une période d'activité partielle, ce qui peut fausser les résultats.

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)
Basé sur 192 salariés détaillés

2.C – LES SALARIÉS

Zoom sur les données consolidées de la DADS sur les salaires en 2021

Salaire net mensuel moyen : **1 850 €** (2 360 € bruts*) 1 810 € en 2020 (2 310 € bruts *)

Les écarts en fonction de l'âge, du sexe et du statut professionnel :

< 30 ans : **1 580 €** (2 020 € bruts*)
30 à 49 ans : **1 970 €** (2 520 € bruts*)
50 ans et plus : **1 910 €** (2 440 € bruts*)

Hommes : **2 190 €** (2 790 € bruts*)
Femmes : **1 760 €** (2 250 € bruts*)

Salaire net mensuel par statut professionnel

	Ensemble	Hommes**	Femmes**
Employé	1 670 €	1 700 €	1 650 €
Prof. Interm.	2 320 €	2 700 €	2 200 €
Cadre	3 120 €	3 700 €	3 000 €

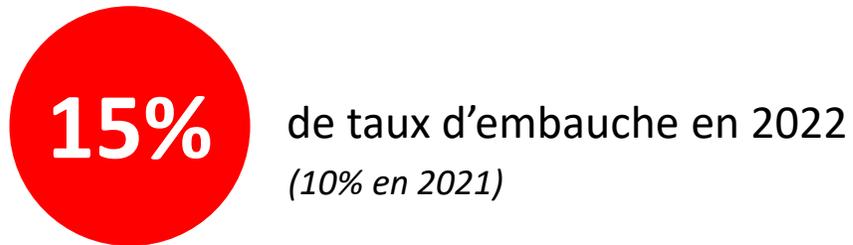
**Estimation pondérée

Source : INSEE – DADS 2021 - IDCC 733 – traitements Actéhis

* Salaire brut estimé. Remarque : Les données fournies par la DADS portent sur des salaires nets. L'estimation en brut est réalisée grâce à l'outil de simulation du montant des charges Pôle Emploi-URSSAF.

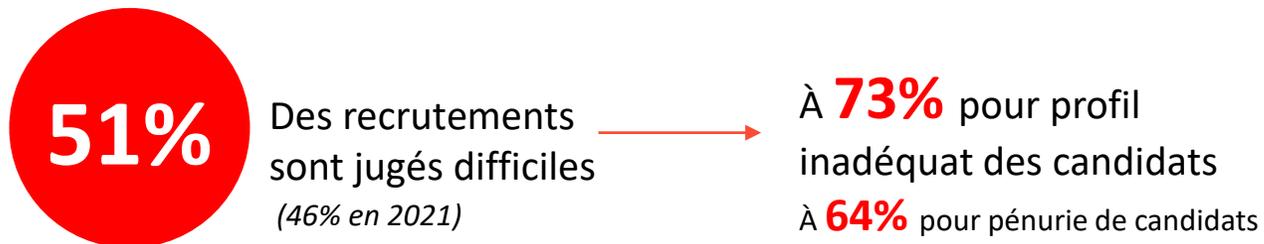
2.D – LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Les embauches



7% des salariés embauchés en 2022 sont des **hommes**

Difficulté des recrutements



20% des entreprises déclarent avoir embauché un ou plusieurs salariés en 2022
(11% en 2021)

Répartition des embauches par type de contrats



■ CDI ■ CDD ■ Alternance

100% des embauches en CDI portent sur des contrats à temps plein

La quasi-totalité des CDD portent sur des surcroits d'activité

Remarque : les effectifs concernés sont faibles, ce qui peut expliquer des variations importantes par rapport aux données des rapports de branche précédents.

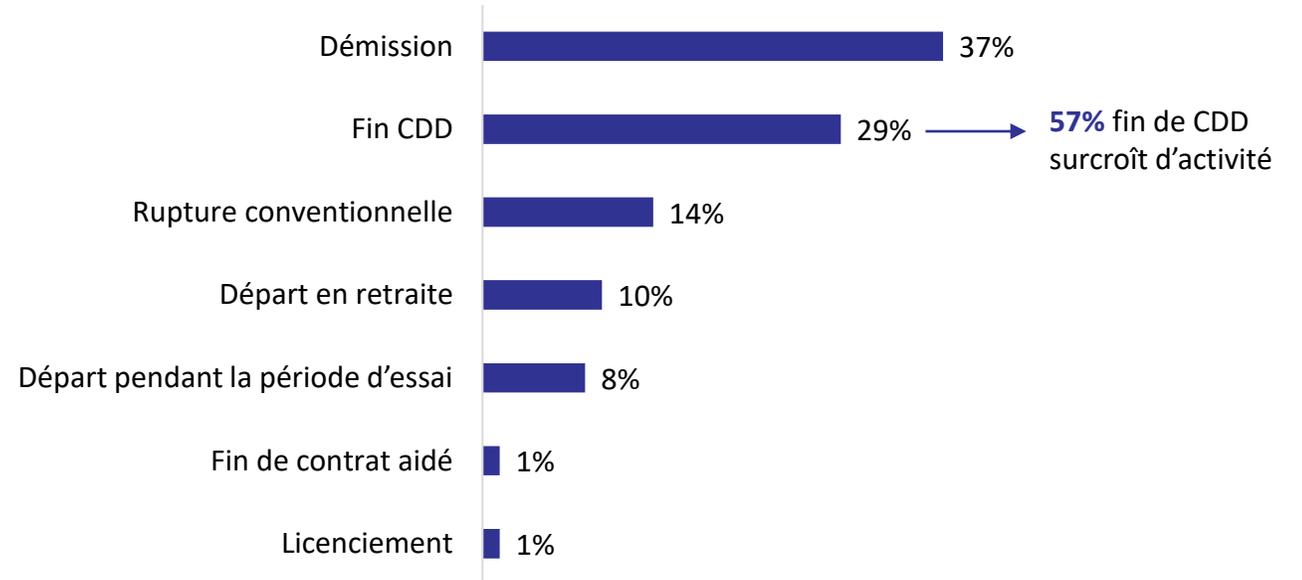
2.D – LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Les départs



de départs en 2022
(9% en 2021)

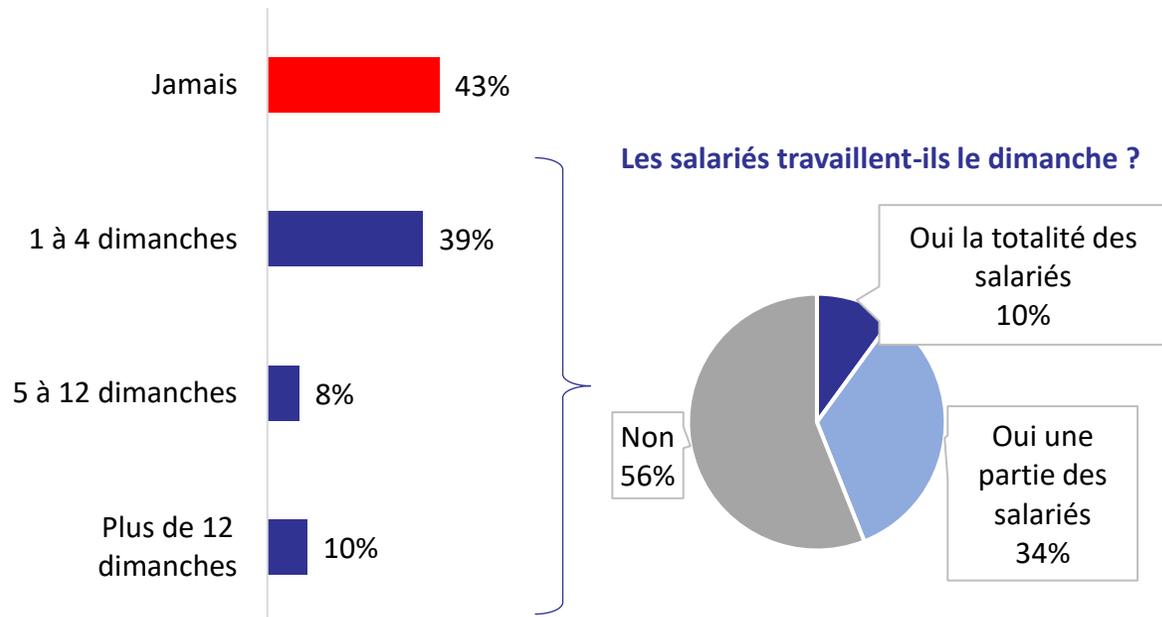
Motifs des départs



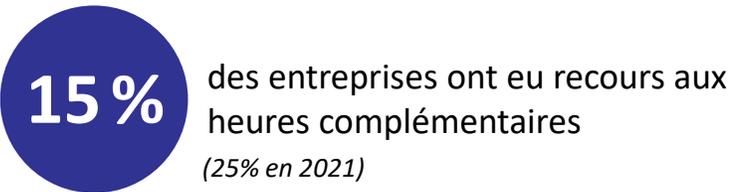
Remarque : les effectifs concernés sont faibles, ce qui peut expliquer des variations importantes par rapport aux données des rapports de branche précédents.

2.E – LES CONDITIONS DE TRAVAIL

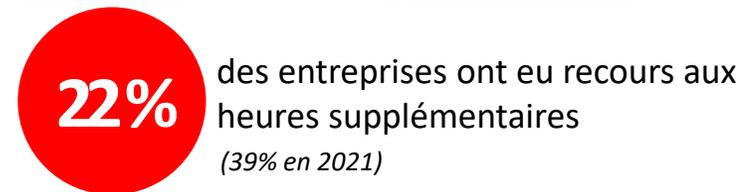
Ouverture le dimanche en 2022



Heures complémentaires (personnel à temps partiel)



Heures supplémentaires (personnel à temps complet)



Handicap



Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023 (données 2022)

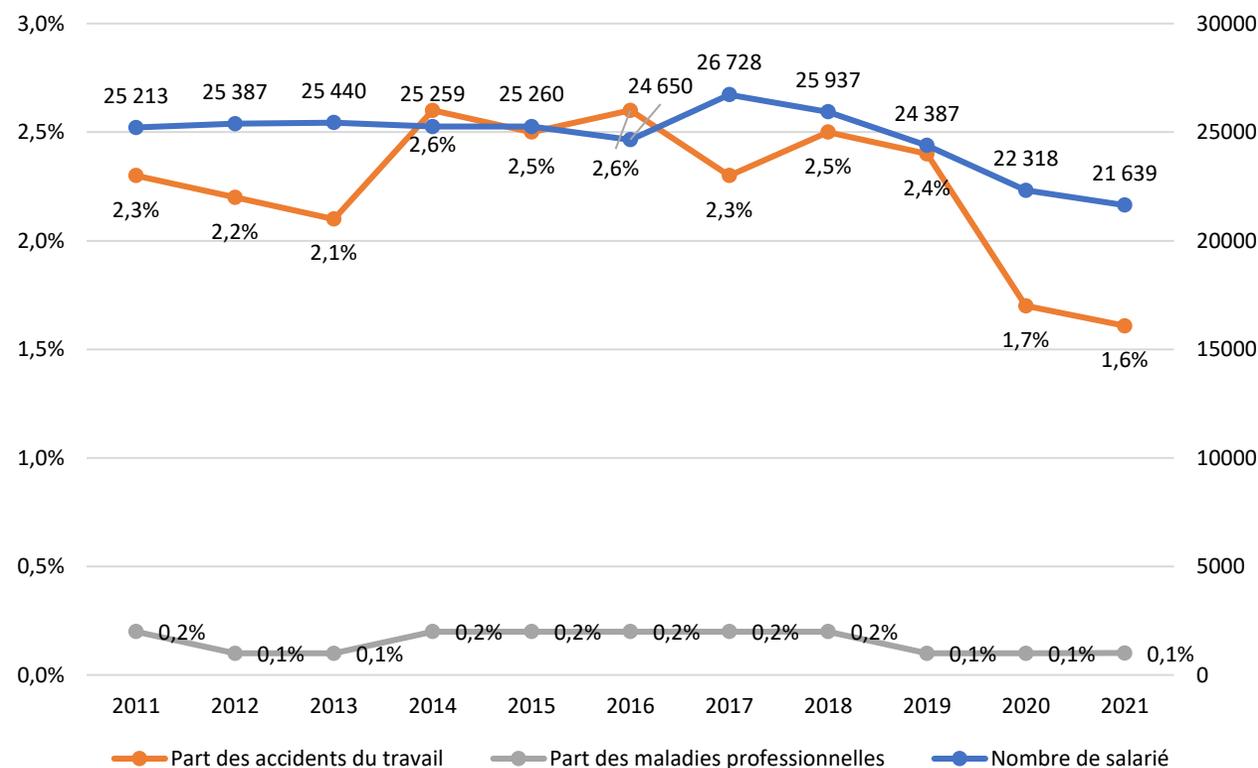
2.E – LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Les arrêts maladies professionnelles et accidents du travail

En 2021 pour le code NAF 4772A :

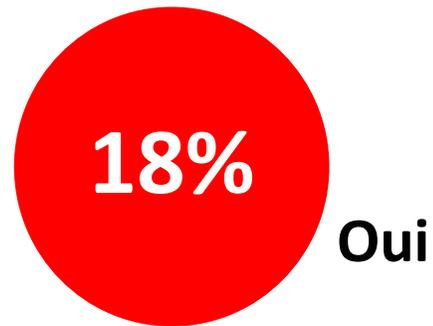
- **348** accidents du travail :
 - 43% de manutention manuelle
 - 33% de chutes de hauteur
 - 16% de chutes de plain-pied
- **142** accidents de trajet
- **22** maladies professionnelles

Evolution des accidents du travail et des maladies professionnelles pour le code NAF 4772A entre 2011 et 2021

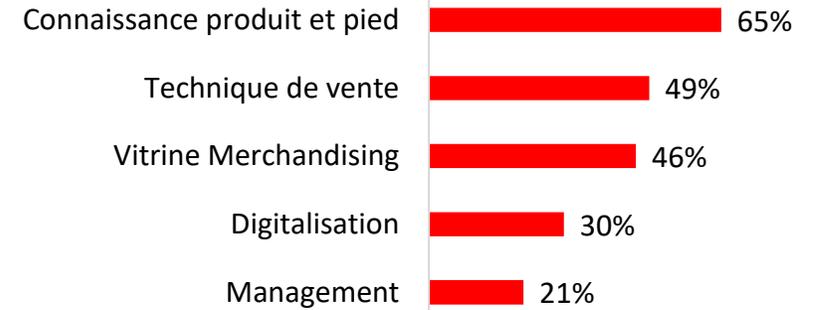


2.F – LA FORMATION DES SALARIÉS

Prévoyez-vous des formations pour vos salariés au cours des 12 prochains mois ?



Domaines de compétence



Connaissez-vous les actions collectives de la branche ?



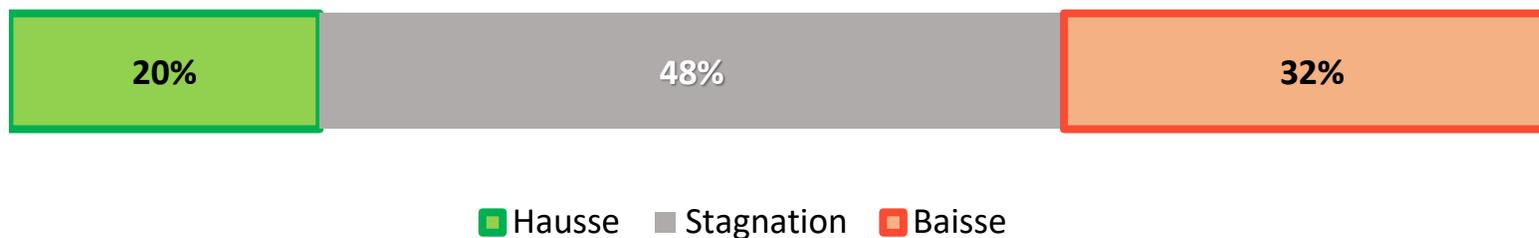
3

Projections



3.A – ANTICIPATION DU CHIFFRE D’AFFAIRES

Comment anticipez-vous l'évolution de votre chiffre d'affaires dans les 12 prochains mois ?



32 % des entreprises anticipent une baisse de leur chiffre d'affaires dans les 12 prochains mois (oct.2023-oct.2024)

Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023

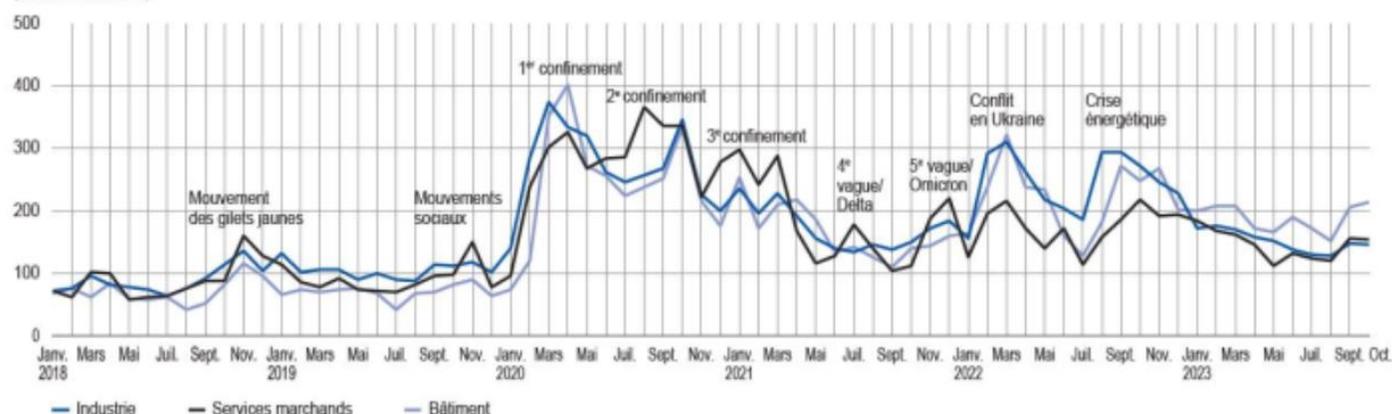
Repères sur les anticipations des entreprises pour l'ensemble des services marchands en France

- Pour l'ensemble des services marchands, un niveau d'incertitude moins élevé qu'en 2022
- Une anticipation de l'évolution de l'activité fin 2023-début 2024 de l'ordre de **+0,3%** (par rapport au trimestre précédent).

Source : Enquête Conjoncture Banque de France, Novembre 2023

INDICATEUR D'INCERTITUDE DANS LES COMMENTAIRES DE L'ENQUÊTE MENSUELLE DE CONJONCTURE (EMC)

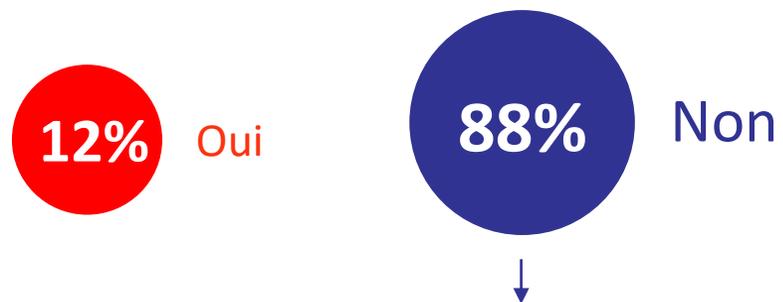
(données brutes)



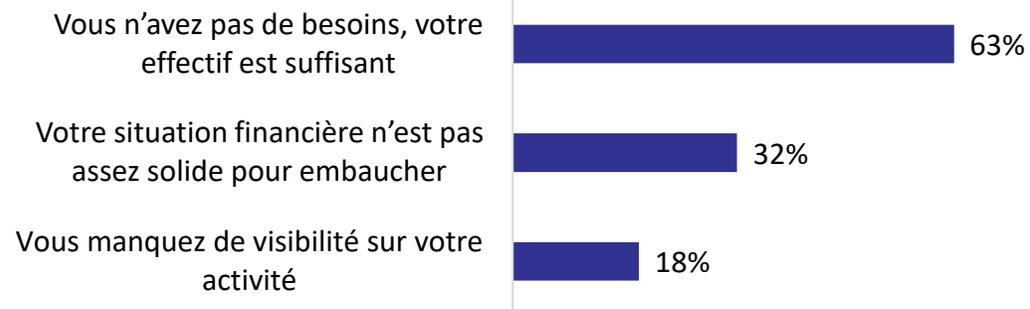
Note : la valeur de référence est fixée à 100 et correspond à la valeur autour de laquelle fluctue l'indicateur en période normale.

3.B – PROJET DE RECRUTEMENTS

Envisagez-vous de recruter au cours des 12 prochains mois ?



Motifs d'absence de projets de recrutement



Source : Enquête Détaillants en Chaussures 2023

4

Activités de la branche



4.A – LA FORMATION PROFESSIONNELLE

L'alternance dans la branche

La branche s'est positionnée sur les niveaux de prise en charge de certaines formations en contrats d'apprentissage les plus pratiquées par ses entreprises : BTS management commercial opérationnel, CAP Equipier polyvalent du commerce, Bac pro Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial (pro-A), Titre professionnel Vendeur(se)-conseil en magasin (Pro-A), titre Vendeur conseiller commercial, Titre professionnel Manager d'unité marchande, titre Gestionnaire d'unité commerciale, option généraliste - option spécialisée, DUT Techniques de commercialisation, BTS, Titre Responsable de la distribution, Titre Responsable marketing commerce et expérience client , et Titre professionnel Employé commercial en magasin.

Le certificat de qualification professionnelle (CQP) « Vendeur chausseur(se) expert »

En 2022, une session du CQP de branche s'est déroulée avec 6 stagiaires. Par décision du 22/04/2022, France compétence a refusé le renouvellement de l'inscription du CQP au RNCP. Les partenaires sociaux ont pris la décision de poursuivre le financement du CQP, et de l'encourager, notamment par la prise en charge des frais annexes des salariés, décision validée par le CA de l'OPCO en septembre 2022.



Les Actions Collectives

Au total, 42 salariés ont été formés sur l'année 2022 dans le cadre des actions collectives de la branche, appartenant à 21 entreprises différentes, dont 20 dans des entreprises de moins de 11 salariés



Modules de formation

Module 1 : **Connaissance du pied et du produit** (2 niveaux)

Module 2 : **Techniques de vente spécial détaillants en chaussures** (2 niveaux)

Module 3 : **Gestion des réclamations et des situations conflictuelles**

Module 4 : **S'initier au numérique**

Module 5 : **Animer une équipe de vente**

Module 6 : **Merchandising**

4.B – LES ACCORDS DE BRANCHES

Les accords suivants ont été signés en 2022 :

- Avenant n° 98 bis du 20/01/2022 : Modifications de l'avenant n°98 sur le renouvellement du régime prévoyance
- Avenant n° 99 bis du 17/03/2022 : Modifications de l'avenant n°99 sur le renouvellement du régime santé
- Avenant n°101 du 13/09/2022 : revalorisation des salaires minimaux de la grille conventionnelle
- Avenant n° 102 du 7/11/2022 : Avenant complémentaire à l'Accord Pro-A, destiné à permettre le financement des formations de plus de 12 mois

4.C – LES COMMISSIONS PARITAIRES

CPNEFP

- Actions collectives 2023-2024 : lancement de la procédure d'appel d'offres
- Détermination des niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage
- Réalisation d'un « Panorama de la branche » : données économiques et sociales de nos entreprises et salariés
- Participation à une étude interbranches « analyse des effets de la transition écologique et énergétique dans les branches professionnelles relevant d'Opco EP »

CPPNI

- Pro-A
- Salaires minimas
- Prévoyance santé : renouvellement des régimes et déploiement – Mise en place d'actions relatives au haut degré de solidarité
- Egalité hommes femmes
- Classifications

5

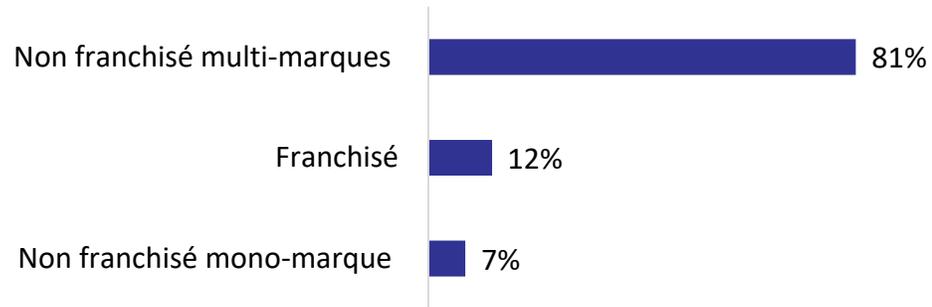
Annexes

Les données non questionnées en 2023



Répartition des magasins par type de commerce

4 magasins sur 5 sont non franchisés multi-marques



Responsable d'entreprise propriétaires

30%

des répondants sont propriétaires
des murs de leurs magasins

Parmi les chefs d'entreprises pensant à cesser leur activité...

83%

recherchent un repreneur

24%

estiment qu'une action de
la branche pourrait
faciliter leurs démarches

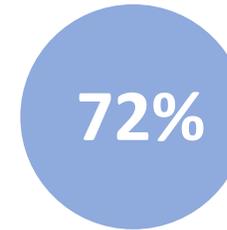
TRANSITION NUMÉRIQUE

Domaine d'utilisation des outils digitaux (en % d'entreprises employeuses)

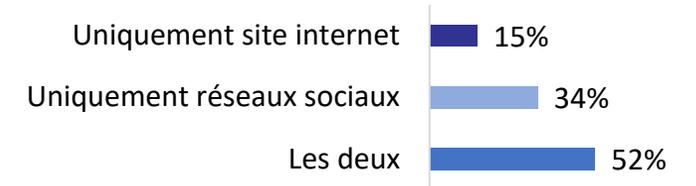


La gestion des stocks et la présence en ligne sont les deux principaux domaines d'utilisation des outils digitaux

Quelle est votre présence sur internet ?



des entreprises sont présentes sur internet (site ou réseaux sociaux)



78% de ces entreprises étaient déjà présentes sur internet avant 2020

18% des entreprises présentes sur les réseaux sociaux y font de la vente en ligne

54% des entreprises ayant un site internet y font de la vente en ligne

Annexe : Emplois et condition de travail

Etude 2022 pour données 2021

Les périodes nécessitant le plus d'heures supplémentaires / complémentaires

Périodes non comparables avec les années précédentes pour cause de crise sanitaire (confinements, couvre-feu etc.)



Connaissez-vous les autres dispositifs proposés par la branche (Pro-A, CQP Vendeur Chasseur Expert) ?



Fédération des Détaillants de Chaussures de France

46 boulevard de Magenta 75010 PARIS

Contact : 01 42 06 79 30 ou

fdcf@chaussure.org

<https://www.chaussure.org/>

*Rapport de branche réalisé par le cabinet
Actéhis*

